

مقررات و ضوابط همکاری در زمینه تسهیل فروش یا خرید خودرو با هدف تنظیم و تدریس روابط و تعاملات میان شرکت افق پلاست یا سارگاد به شماره ثبت ۳۰۱۳۷۷ و شناسه ملی ۱۰۱۰۳۳۹۹۸۲۸ که از این پس «شرکت» نامیده می شود از یک سو و اشخاص حقیقی و حقوقی که مایل به فروش یا خرید خودرو مطابق با چهارچوب های تعیین شده از سوی «شرکت» در زمینه فروش یا خرید خودرو از طریق پلتفرم آنلاین صفر کار می باشند- که از این پس «کاربر» یا «کاربران فروشنده یا خریدار» نامیده می شوند- از سوی دیگر حاکم می باشد. \* از این پس به کاربر (فروشنده و یا خریدار) و شرکت مجتمعا، «طرفین» گفته می شود.

#### الف. مفاهیم و تعاریف

**ضوابط و مقررات:** اصول، قواعد، ساختار و چارچوب های حقوقی حاکم بر روابط و تعاملات فی مابین «کاربر فروشنده یا خریدار» و شرکت در زمینه همکاری ذیل مفاد و شرایط این سند که، از جمله، شامل دستورالعمل ها، نظام نامه ها و آیین نامه های داخلی «شرکت» و نیز سیاست ها، دستورات و تعالیم ارائه شده از سوی «شرکت» می باشد. استفاده از عبارت «ضوابط، مقررات و قوانین» به معنای نفی ماهیت «تفاهم نامه» این سند نمی باشد.

**قوانین:** قوانین و مقررات کشوری جمهوری اسلامی ایران اعم از قوانین مصوب هیئت مدیره از مراجع قانون گذار از جمله مجلس شورای اسلامی، آیین نامه ها، تصویب نامه ها، بخشنامه ها، دستورالعمل ها و شیوه نامه های مصوب دولت، وزارتخانه ها، مؤسسات دولتی و امثالهم که، چه به صورت عام و چه به صورت خاص، حاکم بر فعالیت موضوع همکاری فی مابین می باشند.

**شرکت:** شرکت افق پلاست یا سارگاد با نام تجاری صفر کار به شماره ثبت ۳۰۱۳۷۷ و شناسه ملی ۱۰۱۰۳۳۹۹۸۲۸ که در چارچوب اساسنامه خود و مجوزهای قانونی اخذ شده به فعالیت می پردازد.

**شعبه:** محل هایی که از طریق نیروهای «شرکت» نسبت به ارائه خدمات کارشناسی، انجام مذاکرات و هماهنگی های لازم میان خریدار و فروشنده و کاربر فروشنده و خریدار، تحویل خودرو به خریدار و همچنین تحویل گرفتن از فروشنده و موارد مشابه اقدام می نماید. عبارت «شعبه» به معنای اصطلاحی آن در قانون تجارت نمی باشد.

**کاربران (ان) فروشنده:** به معنای اشخاص متقاضی فروش خودرو از طریق پلتفرم صفر کار می باشد که مشخصات خودرو خود را در سامانه بارگذاری کرده، اسناد و مدارک مربوطه را به «شرکت» تسلیم می کنند و قصد فروش خودرو توسط آنان از سوی شرکت احراز می گردد.

**کاربران (ان) خریدار:** به معنای اشخاص متقاضی خرید خودرو از طریق پلتفرم صفر کار می باشد که مشخصات خودرو خود را در سامانه بارگذاری کرده، اسناد و مدارک مربوطه را به «شرکت» تسلیم می کنند و قصد خرید خودرو توسط آنان از سوی شرکت احراز می گردد و اقدامات قانونی بعدی انجام می گیرد.

**صفر کار:** نام و علامت تجاری متعلق به شرکت، ثبت شده در سازمان و ثبت اسناد و املاک کشور است که تمامی مالکیت مادی و معنوی آن متعلق به «شرکت» می باشد.

**سامانه آنلاین صفر کار:** مجموعه امکانات سخت افزاری و نرم افزاری «شرکت» در قالب وبسایت، اپلیکیشن و وب اپلیکیشن می باشد که ارائه خدمات موضوع تفاهم نامه از طریق آن انجام می پذیرد.

**حساب کاربری:** کاربران فروشنده و یا خریدار به منظور آغاز فعالیت ابتدا نسبت به ثبت نام و ورود اطلاعات در سامانه اقدام می نمایند. پس از تأیید اطلاعات کاربران از سوی واحد پشتیبانی «شرکت»، حساب کاربری جهت انجام امور موضوع «تفاهم نامه» برای کاربران ایجاد و فعال می گردد.

**خودرو:** به معنای کلیه خودروهای سواری می باشد که قصد فروش و یا خرید آنها از سوی «کاربران» اعلام شده و پس از بارگذاری و تأیید مدارک، آگهی آن جهت خرید یا فروش در وبسایت یا اپلیکیشن صفر کار بارگذاری و آگهی می گردد.

**کارشناسی:** فعالیت های مربوط به ارزیابی وضعیت سلامت خودرو از حیث فنی و ظاهری می باشد که توسط کارشناسان «شرکت» در محل شعب مجاز صفر کار انجام می پذیرد و گزارش آن از طریق سامانه به اطلاع عموم و یا کاربران می رسد.

ب- محدوده اعمال ضوابط و مقررات

قوانین و مقررات مذکور در این سند حاکم بر کلیه روابط، تعاملات و مراودات فی مابین «کاربر فروشنده و یا خریدار» و شرکت در زمینه انجام موضوع تفاهم نامه می باشد. رعایت قوانین و مقررات برعهده «طرفین» بوده و «طرفین» با قبول این سند، نسبت بدان ملتزم می باشند. همچنین سایر الزامات مربوط به تعامل فی مابین کاربر فروشنده و خریداران و همچنین کاربر خریدار و فروشندگان مذکور در این سند، معتبر و لازم الاجرا می باشد.

#### ماده ۱: موضوع تفاهم نامه

موضوع این تفاهم نامه، بیان مقررات و ضوابط حاکم بر روابط، ارتباطات، تعاملات و مراودات «طرفین» و حقوق و تکالیف آنها در زمینه های زیر می باشد:

۱-۱- ایجاد دسترسی به پلتفرم صفرکار با هدف تسهیل خرید و فروش خودرو میان «کاربران خریدار» و «کاربران فروشنده».

۱-۲- شرایط فعالیت «کاربران فروشنده و خریدار» جهت دریافت خدمات.

۱-۳- مقررات حاکم بر تشریفات خرید و فروش خودرو به خریداران و فروشندگان و حقوق و تکالیف کاربران نسبت به آن.

#### ماده ۲: مدت تفاهم نامه

این تفاهم نامه به محض ثبت اطلاعات کاربران فروشنده و خریدار در سامانه و تأیید و وضعیت آنها از سوی واحد پشتیبانی «شرکت» آغاز شده و تا زمان فعالیت هریک از طرفین معتبر می باشد مگر آنکه به شرح مذکور در ماده ۱۴ خاتمه همکاری صورت پذیرد. مفاد مذکور در ماده ۱۰، پس از خاتمه تفاهم نامه به مدت ۱۰ سال دیگر نیز معتبر می باشند.

#### ماده ۳: ماهیت تفاهم نامه

۱-۳- این سند در زمینه تنظیم روابط و تعاملات فی مابین حاکم بوده و ماهیت آن صرفاً تعیین چارچوب های همکاری «طرفین» در زمینه شرایط فعالیت کاربران فروشنده، اعلام قصد فروش، انجام تشریفات فروش و کاربران خریدار، اعلام قصد خرید، انجام تشریفات خرید و تعهدات ناشی از آن می باشد. به موجب این تفاهم نامه و با توجه به ماهیت آن، روابط کارگری و کارفرمایی میان «طرفین» شکل نخواهد گرفت. «کاربران فروشنده» الزامی به آگهی کردن و فروش خودرو ندارند و رابطه «تبعیت» فی مابین طرفین وجود نخواهد داشت. همچنین رابطه «طرفین» در چارچوب پیمانکاری تعریف نمی گردد چه اینکه کاربران فروشنده و خریدار ملزم به انجام امر یا اموری به دستور «شرکت» نبوده و با تمایل خود نسبت به فروش و خرید اقدام نموده و تعهدات مربوط به آن را مستقلاً برعهده می گیرند.

۲-۳- نظر به اینکه کاربران فروشنده و خریدار مستقلاً اقدام به فروش و یا خرید خودرو نمی نمایند و «شرکت» علاوه بر اینکه بستری را برای این امر مهیا می نماید که منجر به تسهیل ارتباط میان «کاربر خریدار» و «کاربر فروشنده» گردد، خودروی کاربران فروشنده را خریداری کرده و خود اقدام به فروش به کاربران خریدار می نماید.

#### ماده ۴: امور مالی

۱-۴- «کاربر فروشنده و یا خریدار» جهت آغاز و ادامه فعالیت در سامانه صفرکار نیازی به تودیع هزینه در حساب کاربری خود نخواهد داشت و سپردن هزینه، پیش شرط برخورداری از خدمات «شرکت» نمی باشد.

۲-۴- هزینه خرید خودرو و انجام تسویه حساب تماماً برعهده شرکت و یا نماینده قانونی معرفی شده از سوی شرکت می باشد.

۳-۴- انجام کارشناسی خودرو در صورتی که به منظور عرضه خودرو برای فروش باشد، هزینه ای را برای کاربر فروشنده در بر نخواهد داشت مگر آنکه کاربر، به درخواست خود منحصراً خواستار استفاده از خدمات کارشناسی بدون قصد فروش خودرو باشد.

۴-۴- تسویه حساب شرکت و کاربر فروشنده خارج از بستر سامانه صفر کار انجام می پذیرد و هیچگونه هزینه ای به صورت اعتباری از طریق پلتفرم آنلاین برای خرید و فروش خودرو پرداخت نخواهد شد.

#### ماده ۵: اسناد و مدارک

این سند مبنای توافقات میان « شرکت » و « کاربران فروشنده و خریدار » می باشد. با این وجود، سایر اسناد ضمیمه به این سند شامل گزارش کارشناسی خودرو که پس از ارزیابی آن از سوی کارشناسان « شرکت » اعلام می گردد، فرم نحوه تسویه و نیز مباحثه نامه خودرو که میان « کاربران فروشنده و کاربران خریدار » تنظیم می گردد و نیز مفاد سند مقررات و ضوابط همکاری میان شرکت و کاربران خریدار و فروشنده در موارد مرتبط و سایر اسناد مشابه جزو لاینفک این « تفاهم نامه » محسوب می گردند. در خصوص بروزرسانی اسناد مذکور، مفاد ماده ۱۷ لازم الرعایه می باشد.

#### ماده ۶: الزامات همکاری

۱- ( کاربر فروشنده ) می بایست جهت برخورداری از خدمات « شرکت » در جهت فروش خودرو، برند، مدل خودرو و سال ساخت خودرو را بدقت وارد نماید.

۱-۱ ( کاربر خریدار ) می بایست جهت برخورداری از خدمات « شرکت » در جهت خرید خودرو، برند، مدل خودرو و سال ساخت خودرو را بدقت وارد نماید.

۲- مسئولیت صحت اطلاعات وارد شده برعهده کاربران می باشد لذا در صورت ورود اطلاعات خلاف واقع، کاربران مسئول کلیه عواقب قانونی آن خواهند بود و « شرکت » نسبت به مسدودسازی حساب کاربری وی اقدام می نماید. چنانچه اطلاعاتی که کاربران ارائه می دهد نادرست، مبهم یا ناقص باشد و یا شرکت شبهه مستدلی در مورد نادرست بودن، مبهم بودن، ناقص بودن و یا دقیق نبودن اطلاعات متقاضیان داشته باشد، شرکت به صلاحدید خود مجاز خواهد بود از ارایه خدمات به کاربران خودداری نماید.

۳- شماره تلفن همراه معرفی شده از سوی « کاربر فروشنده و خریدار » می بایست به نام ایشان باشد در غیراین صورت مسئولیت کلیه عواقب احتمالی برعهده « کاربر » خواهد بود.

۴- وبسایت « شرکت » به نشانی SEFRCAR.COM و سرشماره پیامک های ارسالی از سوی شرکت به کاربر اطلاع رسانی می گردد.

۵- صرف استفاده « کاربر فروشنده و خریدار » از سامانه به معنای اقدام از سوی « کاربر فروشنده و یا خریدار » تلقی گردیده و ادعای ایشان در زمینه استفاده غیر، پذیرفته نمی گردد مگر آنکه احکام قضایی قطعی در این زمینه صادر و ابلاغ شود.

۶- کاربر فروشنده و کاربر خریدار جهت دریافت خدمات « شرکت » می بایست شخصاً از اپلیکیشن استفاده نموده و آن را در اختیار فرد دیگری قرار ندهد.

#### ماده ۷: حقوق و تعهدات « کاربر فروشنده و کاربر خریدار »

##### الف- صحت اطلاعات ارائه شده

۱- « کاربر فروشنده و کاربر خریدار » می بایست صرفاً در صورتی که قصد واقعی فروش و یا خرید خودرو را داشته باشد، اطلاعات مربوطه را در سامانه صفرکار ثبت نماید و از ثبت درخواست های واهی خودداری نماید.

۲- « کاربر فروشنده و خریدار » می بایست جهت انجام تشریفات فروش و یا خرید خودرو، کلیه مدارک درخواست شده از جمله مدارک هویتی و غیره را به صورت کامل به شرکت ارائه دهد. « کاربر » مسئول هرگونه مغایرت موجود در اسناد ارائه شده به « شرکت » خواهد بود.

۳- کاربر فروشنده و یا خریدار پس از صدور گزارش کارشناسی، در صورتی که نسبت به نظر کارشناس اعتراضی داشته باشد، موظف است نهایتاً تا ۲۴ ساعت پس از صدور گزارش، مراتب را کتباً به « شرکت » اطلاع دهد در غیر این صورت، اعتبار گزارش کارشناسی معتبر در نظر گرفته می شود.

۴- با توجه به اینکه گزارش کارشناسی خودرو با بررسی آیتم های قابل مشاهده و دردسترس صورت می پذیرد، «کاربر فروشنده» می بایست عیوب و ایرادات پنهان و مواردی که دسترسی به آن امکان پذیر نمی باشد از جمله وجود ایراد زیر شاسی یا وجود ایراد در کفی صندوق هایی که کف پوش آنها پیچ یا پرچ شده است و قابلیت مشاهده را ندارد به «شرکت» اعلام نماید تا به اطلاع خریداران برسد. در صورت تخلف از این امر، پیامدهای قانونی و خسارات احتمالی برعهده «کاربر فروشنده» می باشد.

ب- فرایند فروش خودرو و خرید

۵- ورود اطلاعات مربوط به خودرو در سامانه صفرکار به معنای قصد فروش خودرو می باشد و اختیار آگهی کردن خودرو را به شرکت اعطا می نماید مگر آنکه «کاربر فروشنده» کتباً درخواست حذف آگهی را داشته باشد.

۶- «کاربر فروشنده» موظف است پس از تماس شرکت، خودرو را جهت انجام کارشناسی به شعب مجاز صفرکار تحویل نماید.

۷- نظر به اینکه فرایند فروش و خرید خودرو به صورت آنلاین صورت می پذیرد، «کاربر فروشنده و خریدار» اعلام می دارد که قوانین و مقررات مربوط به شرکت را به طور کامل مطالعه کرده و قبولی خود را نسبت به آن اعلام داشته است.

۸- اعلام قبولی کاربر فروشنده و یا خریدار نسبت به قیمت پیشنهادی از سوی شرکت، به معنای تعهد ایشان به فروش و یا خرید خودرو می باشد.

پ- رعایت الزامات قانونی فروش و خرید

۹- کاربر فروشنده و خریدار می بایست در کلیه مراحل دریافت خدمات، در صورتی که نیاز به حضور ایشان باشد، شخصاً مراجعه نموده و از سپردن امور به سایر افراد خودداری نماید.

۱۰- «کاربر فروشنده و یا خریدار» موظف است در موعد اعلام شده از سوی شرکت نسبت به ارائه مدارک هویتی و مدارک خودرو اقدام نموده و جهت انجام تشریفات قانونی از جمله عقد امضای مبیعه نامه در شعبه حضور داشته باشد.

۱۱- امضای مبیعه نامه از سوی «کاربر فروشنده و یا خریدار» به منزله پذیرش کلیه مفاد آن بوده و ادعای خلاف آن مسموع نمی باشد.

۱۲- پرداخت کلیه دیون دولتی از جمله عوارض شهرداری و آزادراهی، خلافی و غیره تا زمان تحویل خودرو به خریدار، برعهده فروشنده و پس از آن برعهده خریدار می باشد.

۱۳- با توجه به تبعات احتمالی عدم تنظیم سند قطعی در دفترخانه، تنظیم سند رسمی در دفترخانه الزامی است و کاربران می بایست با حضور در دفترخانه نسبت به آن اقدام نمایند. در صورت توافق خریدار و فروشنده (کاربر یا شرکت) نسبت به معامله با برگ سبز، مسئولیت تبعات احتمالی برعهده طرفین خواهد بود.

تبصره: «کاربر فروشنده و یا خریدار» می بایست در زمان اعلام شده از سوی «شرکت» نسبت به حضور در دفترخانه معرفی شده از سوی «شرکت» و انجام تشریفات نقل و انتقال خودرو ظرف حداکثر ۴۵ روز اقدام نموده و اسناد مربوط را امضا نماید.

ت- حقوق و تعهدات مالی

۱۴- پس از اعلام موافقت «کاربر فروشنده و یا خریدار» با قیمت پیشنهاد شده از سوی شرکت، کاربر فروشنده امکان انصراف و درخواست مبلغ بالاتر را نخواهد داشت.

۱۵- «کاربر فروشنده» می بایست جهت انجام تسویه حساب شخصاً نسبت به دریافت وجه از شرکت اقدام نماید. اعلام حساب سایر افراد برای تسویه حساب تخلف بوده و عواقب احتمالی برعهده «کاربر» خواهد بود.

۱۶- شرکت مسئول تسویه حساب با «کاربر فروشنده» خواهد بود.

۱۷- نحوه انجام تسویه حساب می بایست بدون مدت و حال باشد.

- ۱- «شرکت» با در اختیار داشتن نیروهای متخصص و اعتبار تجاری خود نسبت به ارائه خدمات تخصصی تسهیل خرید و فروش خودرو از طریق پلتفرم آنلاین عمل نموده و حداکثر اهتمام خود را برای ارائه خدمات بی نقص بکار خواهد گرفت.
- ۲- «شرکت» زیر ساخت های فنی و نیروی انسانی لازم برای ارائه خدمات مطلوب به کاربران را فراهم نموده و نسبت به ارتقای آن اقدام می نماید. با این حال، در صورت بروز هرگونه اختلال در ارائه خدمات، این امر به اطلاع «کاربران» خواهد رسید.
- ۳- شرکت نسبت به بررسی اطلاعات ارائه شده از سوی «کاربر فروشنده و یا خریدار» اقدام نموده و نسبت به تأیید یا رد آن اقدام می نماید.
- ۴- «شرکت» با کارشناسان فنی متخصص و متبحر نسبت به کارشناسی فنی و ظاهری خودروهای ارائه شده با به روزترین متدها و بررسی آیتام های مختلف خودرو اقدام نموده و گزارش کارشناسی خودروها را برای خرید و فروشی مطمئن از طریق سامانه در اختیار «کاربران» قرار می دهد.
- ۵- شرکت کلیه الزامات قانونی و فنی را برای انجام صحیح معاملات و نظارت بر آن به کار خواهد گرفت تا از بروز اختلالات فنی و تخلفات احتمالی جلوگیری نماید.
- ۶- انجام معاملات از سوی «شرکت» صورت پذیرفته و در صورت اعتراض «کاربران» به نتیجه معاملات، موضوع جهت تصمیم گیری به مقام مذکور در ماده ۱۶ ارجاع خواهد شد.
- ۷- کارشناسان شرکت نسبت به بررسی اولیه اسناد ارائه شده از سوی «کاربر خریدار» و «کاربر فروشنده» جهت انجام نقل و انتقال امن و قانونی خودرو اقدام می نماید. این امر نافی مسئولیت شخصی «کاربران» نسبت به تطبیق و بررسی اسناد نخواهد بود.
- ۸- شرکت هماهنگی های لازم را جهت انجام تشریفات نقل و انتقال قطعی و رسمی خودرو از طریق دفترخانه معتمد خود انجام خواهد داد. تنظیم سند محضری خرید علاوه بر برگ سبز، از الزامات در انتقال خودرو می باشد مگر اینکه فروشنده و خریدار برخلاف آن تعهد نمایند.
- ۹- در صورت خرید خودرو از سوی کاربر خریدار و تمایل ایشان، ارسال خودرو با خودروبر از سوی شرکت انجام خواهد شد.

#### ماده ۹: حریم خصوصی و حفاظت از داده ها

- ۹-۱- «شرکت» نسبت به حفظ حریم خصوصی و رعایت محرمانگی داده های «کاربران» ملتزم می باشد و داده های آنها را بدون رضایت آنان در اختیار اشخاص ثالث، مگر با حکم مراجع قضایی، قرار نخواهد داد.
- ۹-۲- با ورود به وبسایت صفرکار، شرکت کوکی موقتی را برای مرورگر «کاربر» فعال می نماید؛ این کوکی حاوی اطلاعات شخصی نیست و هنگامی که مرورگر «کاربر» بسته شود به طور کامل از بین میروند.
- ۹-۳- «شرکت» در صورت تقاضای کاربران مطابق شرایط مذکور در ماده ۱۴ نسبت به انسداد حساب ایشان و حذف داده های آنان اقدام می نماید.
- ۹-۴- «شرکت» امکانات سخت افزاری و نرم افزاری لازم را جهت جلوگیری از بروز حمله های سایبری و نفوذ به سیستم ها به عمل آورده و نهایت اهتمام خود را در حمایت و حفاظت از داده های مذکور بکار خواهد گرفت.
- ۹-۵- تمامی محتوای مندرج در این سایت توسط مدیریت آن بررسی و منتشر خواهد شد و کاربران سایت هیچ نقشی در تولید یا ارائه آن ندارند.

#### ماده ۱۰: محرمانگی

- «طرفین» می بایست اطلاعات محرمانه رد و بدل شده میان خود را به اشخاص ثالث، مگر با حکم مراجع قانونی، افشاء نکنند. مراودات کتبی «طرفین» در صورتی که برچسب «محرمانه» داشته باشد، مشمول این ماده می باشد.

## ماده ۱۱: مالکیت معنوی

مالکیت مادی و معنوی نرم افزارهای صفرکار و نیز کلیه محتوای تولید شده در سامانه صفرکار اعم از وبسایت و اپلیکیشن منحصرأ متعلق به «شرکت» می باشد. همچنین علامت تجاری صفرکار ثبت شده در سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، تحت مالکیت مادی و معنوی «شرکت» و غیرقابل واگذاری می باشد.

## ماده ۱۲: فورس ماژور

در صورت بروز وقایع خارجی غیرقابل پیش بینی، غیرقابل دفع و خارج از کنترل «طرفین» که مستند به فعل، ترک فعل، قصور و یا تقصیر «طرفین» نباشد، مورد از موارد فورس ماژور محسوب شده و عدم انجام تعهدات «طرفین» که مستند به آن شرایط باشد، نافی مسئولیت آنها خواهد بود. در صورت رفع فورس ماژور، کلیه تعهدات قبلی به قوت خود باقی خواهد بود و از سر گرفته خواهد شد.

## ماده ۱۳: جرائم و تضمین

### الف - جرائم

«طرفین» با حسن نیت نسبت به انجام تعهدات خود ذیل این «تفاهم نامه» اقدام خواهند نمود و اختلافات پیش آمده را حتی المقدور از طریق مذاکره و به طریق صلح و سازش مرتفع می نمایند. با این حال، در صورت احراز قصور یا تقصیر «کاربر فروشنده و یا خریدار» از سوی شرکت، جریمه های ذیل به «کاربران» تعلق می پذیرد که می بایست به شرکت پرداخت نماید.

۱- انصراف ارادی از فروش و یا خرید خودرو پس از امضا قرارداد به هردلیل: ۴,۵ درصد از مبلغ قرارداد.

۲- عدم رعایت تعهدات قانونی و قراردادی به نحوی که منجر به لغو شدن خرید و یا فروش خودرو گردد: ۴,۵ درصد از مبلغ قرارداد.

۳- عدم انجام تعهدات قانونی و قراردادی در ارتباط با «خریدار» از قبیل تأخیر در مراجعه برای عقد مبیعه نامه، تأخیر در مراجعه به دفترخانه و غیره با تشخیص شرکت: ۴,۵ درصد از مبلغ قرارداد.

## ماده ۱۴: خاتمه همکاری

این «تفاهم نامه» در موارد زیر خاتمه می یابد:

۱-۱۴- مسدودسازی حساب کاربری از سوی شرکت به دلیل تخلفات «کاربر» به تشخیص شرکت.

۲-۱۴- درخواست کتبی «کاربران» نسبت به انسداد حساب کاربری وی خطاب به «شرکت» و اعلام قصد انصراف از فعالیت به صورت موقت یا دائم.

۳-۱۴- توقف فعالیت شرکت و ابلاغ آن از راه های معرفی شده در ماده ۱۸

۴-۱۴- اقاله تفاهم نامه

## ماده ۱۵: سایر شرایط

۱-۱۵- نظر به ماهیت تفاهم نامه حاضر، هیچگونه رابطه کارگری و کارفرمایی میان «طرفین» شکل نگرفته و لذا تکالیف مذکور در قوانین کار و تأمین اجتماعی و سایر مقررات مربوطه حاکم بر روابط «طرفین» نخواهد بود.

۲-۱۵- این «تفاهم نامه» مبین شراکت، مشارکت مدنی، سرمایه گذاری مشترک و موارد مشابه نمی باشد و هریک از «طرفین» مستقلاً و درچارچوب سند حاضر مکلف به رعایت مفاد سند می باشد.

۳-۱۵- «شرکت» مالک خودروهای معرفی شده در سامانه می باشد.

۴-۱۵- در صورت خرید کاربر خریدار لازم به ذکر است انجام کار شناسی از سوی «شرکت» با نهایت دقت و توسط کارشناسان مجرب صورت می پذیرد، «شرکت» ضامن عیوب و ایرادات پنهان و مواردی که دسترس به آن امکان پذیر نمی باشد از جمله وجود ایراد زیر شاسی یا وجود ایراد در کفی صندوق هایی که کف پوش آنها پیچ یا پرچ شده است و قابلیت مشاهده را ندارد و موارد مشابه خواهد بود.

۵-۱۵- مبیعه نامه اولیه خودرو به عنوان یک سند عادی فی ما بین شرکت و کاربر خریدار و یا کاربر فروشنده منعقد می گردد.

۶-۱۵- «کارشناسان» شرکت نسبت به بررسی اولیه مستندات و اسناد ارائه شده از سوی خریدار و فروشنده اقدام می نمایند لیکن اصالت اسناد مربوط به هویت خریدار و فروشنده و همچنین استعلامات قانونی در این زمینه با «کاربر خریدار» یا «کاربر فروشنده» می باشد.

۷-۱۵- شعب شرکت جهت ارائه خدمات در حال حاضر منحصراً در شهر تهران فعال می باشد و در صورت هرگونه تغییر، مراتب به روزرسانی شده و در سامانه صفر کار اعلام می گردد.

### ماده ۱۶: حل و فصل اختلافات

در صورت بروز هرگونه اختلاف در اجرای مفاد این سند میان «طرفین» از قبیل اعتراض به تشریفات معاملات و بطور کلی ایفای تعهدات قراردادی و قانونی طرفین و موارد مشابه موضوع اختلاف ابتدا از طریق مذاکره با تأکید بر صلح و سازش و میانجیگری مرتفع می گردد. در صورت عدم حل و فصل اختلافات ظرف مدت ده روز از بروز اختلاف، یک داور به انتخاب اتاق بازرگانی ایران به عنوان داور مرضی الطرفین تعیین می گردد. حکم صادره از سوی داور، قطعی بوده و محکوم علیه موظف به اجرای آن می باشد.

تبصره: هزینه دآوری در ابتدا برعهده متقاضی و پس از صدور رأی برعهده محکوم علیه می باشد.

### ماده ۱۷: بازبینی مقررات

«شرکت» حق به روزرسانی و تغییر و اصلاح مفاد این سند را برای خود محفوظ می دارد. در صورت تغییر مفاد، «شرکت» نسخه به روز شده را در وبسایت بارگذاری خواهد کرد. ادامه استفاده «کاربر فروشنده» یا خریدار «از سامانه پس از بارگذاری نسخه جدید مقررات، به منزله پذیرش نسخه جدید می باشد.

### ماده ۱۸: اقامتگاه و ابلاغ

۱-۱۸- «کاربر فروشنده» یا خریدار «می بایست نشانی دقیق خود را به همراه کدپستی در اسناد ضمیمه این سند شامل مبیعه نامه و غیره به صورت کامل وارد نماید.

۲-۱۸- انجام ابلاغ به «کاربر فروشنده» یا خریدار «حسب مورد به یکی از طرق ارسال پیامک یا پوش نوتیفیکیشن صورت خواهد پذیرفت. حکم مذکور در ماده ۱۷ مستثنی از این بند می باشد.

### ماده ۱۹: تمامیت تفاهم نامه

این تفاهم نامه حاکم بر کلیه مرادفات فی مابین «طرفین» بوده و جایگزین کلیه تفاهمات و توافقات قبلی کتبی و شفاهی «طرفین» می باشد. در صورتی که هر جزء از این «تفاهم نامه» با استناد به احکام قانونی و قضایی، ملغی و بلااثر گردد، سایر مفاد آن همچنان حاکم بر روابط «طرفین» خواهد بود.

### ماده ۲۰: نسخ تفاهم نامه

این سند در ۲۰ ماده و ۲ تبصره در تاریخ نوزدهم تیر ماه ۱۴۰۱ تنظیم شده و طرفین ملتزم به مفاد آن می باشند.